

Términos y condiciones de uso

1. Preámbulo

1.1. PruebasRápidasDrogas.com

PruebasRápidasDrogas.com es un sitio web de **Kappa City Biotech SAS**.
32 rue Danton, 03100 Montluçon, FRANCIA
Tel: +33. (0)4.70.08.08.85
RCS Montluçon : 480 569 847
Presidente : Sr. Frédéric RODZYNEK

Servicio de atención al cliente: si desea seguir la ejecución de su pedido, ejercer su derecho de desistimiento, o para cualquier otra información nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición:

- Con nuestro formulario web : [formulario de contacto](#)
- Por teléfono : +33.470.08.08.85, de lunes a viernes, 9AM-6PM CEST.

También puede:

- Acceda a su pedido en línea en cualquier momento en su cuenta de cliente a través de [este enlace](#) y que también le da acceso a un seguimiento en línea de todos sus pedidos.
- Envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección:
Kappa City Biotech SAS
Servicio al cliente - ES
32 rue Danton, 03100 Montluçon, Francia

1.2. Términos y condiciones

Cualquier pedido que realice en este sitio estará sujeto a estas condiciones generales de venta, así como a las condiciones especiales que rigen la compra de ciertos servicios asociados. Tienen por objeto definir el régimen de ventas y los derechos y obligaciones derivados del mismo.

Le informamos que, en la medida en que solicite los productos en línea, su acuerdo con respecto al contenido de estas condiciones generales de venta no requiere una firma manuscrita.

El cliente declara tener al menos 18 años de edad y tener capacidad legal o autorización de los padres para realizar un pedido en PruebasRápidasDrogas.com

Nuestras condiciones generales de venta pueden evolucionar en cualquier momento.

Te invitamos a leer la versión vigente el día de tu pedido.

Para ello, tiene la opción de descargar, guardar y reproducir los términos y condiciones.

El contrato de venta de una propiedad comprada en el sitio consiste en las condiciones generales de venta vigentes en el momento del pedido y el formulario de pedido.

1.3. Conservación de los datos de ventas

A menos que se demuestre lo contrario, nuestros registros informáticos, mantenidos en condiciones de seguridad razonables, demostrarán comunicaciones, pedidos y pagos. Archivaremos las órdenes de compra y las facturas sobre una base confiable y duradera, que se pueden producir legalmente como prueba.

Prevía solicitud, podrá acceder a él para pedidos de una cantidad superior o igual a 100 euros.

2. Nuestra oferta

2.1. Naturaleza precisa de los productos vendidos por PruebasRápidasDrogas.com

Nuestro sitio vende una amplia gama de productos de prueba de drogas y alcohol tanto para individuos como para profesionales.

2.2. Cumplimiento de las ofertas

Los productos que ofrecemos cumplen con las leyes y regulaciones aplicables en Francia, la Unión Europea y otros países, incluidos los Estados Unidos y Canadá.

En el caso particular en que un paquete no contenga un aviso en papel en inglés,

PruebasRápidasDrogas.com se compromete a poner sus productos a disposición en este suplemento en papel o en formato digital, según nuestras posibilidades.

Para cualquier compra fuera de Francia, debe verificar la especificidad de la legislación vigente en el país en cuestión, ya sea para impuestos, declaraciones, prohibiciones, etc ...

No nos hacemos responsables del incumplimiento de la legislación del país donde se entrega el producto, es su responsabilidad verificar con las autoridades locales las posibilidades de importar o utilizar los productos o servicios.

2.3. Compras por parte de profesionales

PruebasRápidasDrogas.com está destinado principalmente a la venta directa a particulares. Sin embargo, nuestra empresa proporciona ante todo profesionales, incluidos los profesionales de la salud.

Le invitamos a ponerse en contacto con nosotros directamente antes de comprar.

2.4. Uso de productos.

PruebasRápidasDrogas.com vende sus productos directamente a los consumidores.

En virtud de estos términos y condiciones, ya seas un particular, un profesional, una empresa o una asociación, **te comprometemos incondicionalmente a no revender, comercializar o redistribuir los productos adquiridos en PruebasRápidasDrogas.com, en cualquier zona geográfica.** Por lo tanto, los artículos comprados en PruebasRápidasDrogas.com no están autorizados de ninguna manera para su reventa o distribución (al por menor, al por mayor, subasta o de otro modo). La presente cláusula tiene por objeto proteger los derechos y la propiedad intelectual/industrial de PruebasRápidasDrogas.com y acuerdos de distribución exclusiva entre PruebasRápidasDrogas.com y sus proveedores/fabricantes/distribuidores.

Al comprar productos de PruebasRápidasDrogas.com, usted acepta formalmente cumplir con este acuerdo completo.

PruebasRápidasDrogas.com se reserva el derecho de iniciar las acciones legales necesarias para dar cumplimiento a esta cláusula.

3. Procesamiento de pedidos

3.1. Información que debe proporcionarse al realizar el pedido

Debe verificar la integridad y el cumplimiento de la información que nos proporciona en el momento del pedido, en particular en lo que respecta a la dirección de entrega. No nos hacemos responsables de ningún error de incautación y las consecuencias resultantes (por ejemplo, retrasos o errores en las entregas). En este contexto, los gastos incurridos para la redirección del pedido serían a su cargo.

4. Pago

Una página específica hace que nuestro sitio explicite en detalle los medios de pago

4.1. Métodos de pago

Los métodos de pago disponibles se establecen en un anexo disponible en nuestro sitio [web](#) (<https://www.pruebasrapidasdrogas.com/content/5-pago-seguro>). Este anexo forma parte integrante de estas condiciones generales de venta y no puede separarse de ellas.

4.2. Seguridad de pago

Al validar el formulario de pedido, nos garantizas que tenemos las autorizaciones necesarias para utilizar el método de pago que hayas elegido. Certificamos que los datos de la tarjeta de crédito están encriptados utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) y nunca circulan en cifrados en la red. El pago se realiza directamente al banco. Los pagos bancarios son totalmente gestionados por la solución Monetico/CIC. Los datos bancarios (número de tarjeta, fecha de validez y nombre del titular) no son visibles ni consultables por PruebasRápidasDrogas.com.

4.3. Pago total

El pago de la mercancía y los franqueros se deben realizar en su totalidad a partir del pedido. Las sumas recaudadas no pueden considerarse como depósito. Un pedido se considerará pagado cuando todos los productos hayan sido enviados y usted habrá pagado completamente los productos y su participación en los gastos de envío.

4.4. Pago incompleto

Tendremos el derecho de negarnos a realizar una entrega o a cumplir con un pedido en el caso de que no haya pagado una cantidad total en su totalidad o en parte por un pedido anterior o en caso de una disputa de pago.

Conservamos la propiedad total de los productos a la venta, hasta el pago total de todas las sumas debidas a su pedido (incluidos impuestos y tarifas).

Sin embargo, una vez que se han recibido los bienes, la carga de riesgo se transfiere a usted. Por lo tanto, debe garantizar la conservación adecuada de estos bienes.

PruebasRápidasDrogas.com se reserva el derecho de reclamar los productos pedidos en caso de impago. Prevía solicitud, el cliente se compromete a devolver cualquier producto no pagado, a su cargo.

5. Entrega

5.1. Soluciones de envío

Los productos se le entregarán en la dirección indicada en el formulario de pedido. Dependiendo del peso y/o volumen de los diferentes productos pedidos, tendrá la opción de elegir entre diferentes soluciones de envío: consulte nuestro [sitio web](#) (<https://www.pruebasrapidasdrogas.com/content/1-envios>).

En el caso de que la dirección indicada no sea correcta o incompleta, PruebasRápidasDrogas.com tendrá derecho a reclamar el pago de nuevos gastos de envío.

5.1. Información de envío

Los métodos de entrega disponibles se establecen en un anexo disponible en nuestro [sitio web](#) (<https://www.pruebasrapidasdrogas.com/content/1-envios>).

Este anexo forma parte integrante de estas condiciones generales de venta y no puede separarse de ellas.

En todos los casos, la fecha de entrega contractual o, alternativamente, el plazo de entrega contractual es el que se mostrará en la página "Resumen del carrito de la compra" para cada transportista disponible junto a la "Entrega esperada". Esta información está disponible en su área de cliente, haciendo clic en el número de su pedido, en la sección "Fecha de entrega estimada".

6. Recepción de pedidos

6.1. Verificación

Le invitamos a comprobar (o haber comprobado por el agente receptor) el estado aparente de los productos en el momento de la entrega con el repartidor. Sea cual sea el transportista y en presencia de una anomalía aparente (daños, falta de producto en relación con el albarán de entrega, paquete dañado, productos rotos, etc...), deberá:

- Desembacar el paquete en presencia del repartidor, y
- Anotar las reservas circunstanciales detalladas en el recibo del transportista. Las reservas formuladas por el destinatario en el momento de la entrega constituyen un medio para probar la existencia y el alcance del daño. Asegúrese de ser preciso y completo en su escritura (la simple mención "sujeto a desempaque" se considera demasiado general e imprecisa), y
- Informar a PruebasRápidasDrogas.com (Kappa City Biotech SAS) por correo certificado dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la entrega de su paquete.

En caso de que exista el más mínimo problema con la recepción, es imprescindible que mantengas los elementos en el estado en el que te fueron entregados (accesorios, avisos, embalaje(s) y sobre embalaje incluido).

Si los productos necesitan ser devueltos, usted presentará una simple solicitud de devolución a "Kappa City Biotech SAS - ES, 32 rue Danton, 03100 Montluçon, Francia".

Esta solicitud irá acompañada, en su caso, de una copia de la carta dirigida al porteador o por el transportista o del "informe de anomalía" obtenido del transportista. En ausencia de una anomalía relacionada con el transporte, la solicitud del número de devolución se puede hacer por correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente.

6.2. En caso de anomalía o expoliación

Siempre que no se entregue, para cualquier paquete abierto y / o dañado, debe emitir "reservas manuscritas detalladas" que notificará en el albarán de entrega y nos informará por correo, así como al transportista, dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la entrega.

6.3. Incumplimiento

En el caso de un producto no conforme, puede formular sus reclamaciones con nuestro servicio de atención al cliente. Se le pedirá que describa con precisión las razones del incumplimiento.

7. Términos y condiciones de devolución de productos

7.1. Devolución de productos

Haremos todo lo posible para regularizar el problema que encontrará lo antes posible.

Con el fin de garantizar un mejor procesamiento de devolución, se debe realizar una solicitud de devolución directamente desde su área de cliente a la sección "Mi devolución de mercancía" (si es el ejercicio de surtido de desistimiento), o por correo a los datos de contacto especificados en el artículo 1.1 del presente documento.

Le informamos que ciertos documentos relacionados con el paquete (s) pueden ser reclamados. Tendrá que conservar todos los artículos recibidos (incluido el embalaje) hasta que haya resuelto completamente sus reclamaciones.

7.2. Cómo devolver un producto

A la devolución, recomendamos sobre-empacar el embalaje original de sus productos, ya que solo podremos recuperar los productos devueltos en su totalidad, con su embalaje original, el conjunto para que esté intacto y en buenas condiciones.

Debe acompañar su devolución de una copia de la factura.

El reembolso o cambio supone que no ha dañado el producto, o que no lo ha devuelto incompleto.

El reembolso o cambio también asume que no ha utilizado el producto si es desechable o limitado en número de usos.

La devolución o el cambio de una prueba rápida (o prueba domiciliar) para la detección de estupefacientes (u otras sustancias) solo puede aceptarse si se devuelve en su embalaje individual original, sin que esté perforada, alterada o dañada, incluso parcialmente. El dispositivo de prueba se consideraría contaminado e inutilizable. De hecho, la esterilidad y la humedad del dispositivo de cribado están garantizadas por su embalaje individual. Un rasguño o rotura en este paquete puede causar contaminación del dispositivo de prueba por agentes externos o elementos alterados (como la humedad), lo que puede degradar gravemente la eficacia y fiabilidad de la prueba. Un dispositivo de prueba de detección cuyo embalaje individual haya sido dañado (como se especifica anteriormente en este párrafo) se considerará utilizado y, por lo tanto, no será reembolsable ni intercambiable.

7.3. Precauciones para la devolución

Nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que en ausencia de etiqueta prepagada debe devolver el producto:

- declarar el valor del producto tal como resulta de la factura de compra y
- asegurando la perfecta cobertura de seguros de los riesgos de devolución, en relación con la factura de compra.

8. Condiciones especiales para una devolución por desistimiento

8.1. Derecho de retractación

Tienes el plazo legal de 14 días libres para devolver, a tu cargo, los productos que no te convienen. Esel período comprendido entre el día siguiente a la recepción del producto. Después de la expiración de este período, ya no tiene derecho a desistimiento. Cuando este plazo expira en un fin de semana, festivo o día no laborable francés, se amplía hasta el siguiente día laborable.

Después de la expiración de este período, ya no tiene derecho a desistimiento.

8.2. Ejercicio del derecho de desistimiento

Con el fin de garantizar la correcta gestión de las devoluciones, le invitamos a utilizar el apartado "Formulario de cancelación" de su área de cliente, o a preguntarnos por correo electrónico o por correo, con las coordenadas especificadas en el artículo 1.1. A continuación, se le asignará un número de devolución. En el caso del ejercicio del derecho de desistimiento, podrá solicitar bien el reembolso de las cantidades recaudadas bien un cambio por importe equivalente a las cantidades abonadas o, en su caso, con un suplemento bancario, de conformidad con las

disposiciones legales vigentes. Este derecho de retractación se ejerce sin sanción. Sin embargo, los costos de devolución permanecen a su cargo.

8.3. Restricciones al derecho de desistimiento

El caso de las pruebas de drogas y otras pruebas rápidas: ninguna de ellas podrá acogerse al derecho de desistimiento si nos llega sin sembrar o utilizar. Dado que estos productos son de un solo uso, la retracción solo puede tener lugar antes de que se abran y / o utilicen. Por lo tanto, su derecho de desistimiento está sujeto y condicionado al estricto respeto de nuestras condiciones generales de venta, y más específicamente las condiciones de devolución, según lo especificado en los artículos 7.1, 7.2 y 7.3 de las presentes condiciones. Nos reservamos el derecho de rechazar su solicitud de desistimiento en caso de incumplimiento de dichos artículos. Le informamos que los costos y servicios que son auxiliares al contrato de compra principal no pueden ser cancelados (por ejemplo, gastos de envío urgente).

8.4. Efectos del derecho de desistimiento

Si ejercemos el derecho de desistimiento, haremos todo lo posible para reembolsarle dentro de los 15 días posteriores a la recepción de la devolución. Sin embargo, en vista de la naturaleza específica de los productos vendidos, este período puede extenderse a 30 días, en particular cuando el producto requiere verificación técnica por parte de nuestro servicio postventa (estos productos deben en todos los casos ser probados y / o verificados). A continuación, se le reembolsará mediante un sistema de reacreditación (transacción segura) en caso de pago con tarjeta de crédito, o mediante transferencia bancaria en otros casos.

9. Exportación e impuestos

9.1. Precios e impuestos

Todos los pedidos se facturarán incluyendo todos los impuestos (IVA incluido). Solo tendrá derecho a un reembolso del IVA francés correspondiente al producto (s) pedido (s) si califica para un reembolso de impuestos.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso que no corresponda a las condiciones especificadas en las presentes condiciones generales de venta, así como las solicitadas por los servicios aduaneros.

Cualquier solicitud relativa a la devolución del impuesto y/o al IVA intracomunitario deberá formularse previa facturación del/los producto(s) referido(s) a la misma.

9.2. Fuera de la Unión Europea: beneficiarse de una devolución de impuestos

Condición.

Si usted es residente fuera de la Unión Europea y DOM, la factura se redacta en esta dirección y desea beneficiarse de un reembolso de impuestos, puede solicitar un comprobante de ventas de exportación con nuestros servicios.

El precio calculado y mencionado en la factura será de todos los impuestos incluidos (TTC). Los bienes que podrán ser de tasa cero serán los que habrá comprado para tus necesidades personales, y el importe de tus compras tendrá que ser mayor o igual a 200,00 € (IVA incluido) excluyendo la participación de franqueros y/o ofertas de servicios y/o ofertas promocionales.

Formalidades.

Tendrá que realizar su solicitud de boleta de venta de exportación con nuestros servicios, por teléfono o por correo.

Deberá proporcionar ciertos documentos de respaldo antes de emitir el formulario: una copia a doble cara de un documento de identidad (pasaporte, tarjeta de residencia, tarjeta consular, etc.), prueba de honor (manuscrita e idéntica al modelo que le será comunicada por el Servicio de Atención al Cliente) y una prueba de domicilio en el extranjero.

Después de devolver el componente de Aduanas dentro de los 3 meses posteriores a la compra, podremos devolverle el monto del IVA del producto (s) en cuestión mediante cheque. El período antes del envío de este reembolso variará entre cuatro (4) y seis (6) semanas a partir de la recepción del componente rosa cubierto por la Aduana.

Negativa.

En caso de incumplimiento de las condiciones y/o formalidades, podemos estar obligados a rechazar la emisión del comprobante de impuestos.

Las ofertas de servicios y/o promocionales que seamos susceptibles de proponer, así como las participaciones en los gastos de puerto no se beneficiarán de ninguna posible devolución de impuestos.

9.3. Dentro de la Unión Europea : Devolución de IVA

Condiciones.

- Si eres una persona física o jurídica que no está sujeta al IVA, tendrás que abonar los precios indicados incluyendo todos los impuestos (IVA incluido), incluidos los gastos de envío, si procede.

- Si usted es una entidad sujeta al IVA (en particular, una empresa no francesa ubicada en un Estado de la Unión Europea), debe enviarnos un recordatorio de su pedido en el membrete de su empresa que debe mencionar explícitamente el número de IVA intracomunitario de la empresa.

Formalidades.

Una vez recibida esta prueba y tras la verificación del número de IVA, se le enviará una factura libre de IVA, así como un reembolso mediante comprobación del importe del IVA correspondiente a los productos facturados.

Negativa.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso que no corresponda a las condiciones especificadas en las presentes condiciones generales de venta, así como las solicitadas por los servicios aduaneros.

9.4. Pedido de un producto para su uso fuera de Francia: usted acepta su responsabilidad

Debe tener en cuenta el hecho de que, como parte de la reubicación de un pedido o producto a un país distinto de Francia, usted sigue siendo el importador (o comprador intracomunitario) de los Productos en cuestión.

Los derechos de aduana, los impuestos locales, los derechos de importación o los impuestos estatales que puedan ser requeridos son su responsabilidad.

Debe preguntar a las autoridades locales de su residencia sobre las condiciones de entrada de los productos pedidos y debe realizar cualquier declaración y / o pago correspondiente a los organismos competentes del país en cuestión.

Además, debe consultar con las autoridades locales las posibilidades de importar o utilizar los productos o servicios que pretende llevar. También debe asegurarse de que las especificaciones técnicas específicas del fabricante cumplen con la legislación del país en cuestión.

Si no cumple con la legislación del país donde ha introducido los productos, no podemos hacernos responsables.

Por lo tanto, debe preguntar sobre la presentación del producto pedido a este posible impuesto, tarifa o remuneración, el monto de este y los términos de su declaración y pago a las autoridades designadas por la ley de su lugar de entrega.

10. Avisos legales y responsabilidades

10.1. Exención de responsabilidad: casos de fuerza mayor

Cualquier evento o circunstancia imprevisible fuera del control de las partes se considerará como circunstancia imprevisible o fuerza mayor.

En tales circunstancias, debe preferirse una conciliación para examinar el impacto del evento y acordar las condiciones en las que se continuará la ejecución del contrato.

10.2. Exención de responsabilidad por los productos vendidos por nuestro sitio.

PruebasRápidasDrogas.com no comercializa dispositivos médicos para diagnóstico in vitro (IVD). Nuestros productos son herramientas de prevención. Por lo tanto, no son de ninguna manera productos o dispositivos médicos. No hay marcas o etiquetas prescritas para IVD en los envases primarios y secundarios, así como en las instrucciones de uso.

En este sentido, nuestro sitio no se hace responsable de ningún daño resultante de un mal uso de las pruebas vendidas (error de manejo, incumplimiento de las instrucciones de uso, contaminación accidental del producto, etc.) or interpretación errónea de los resultados presentados por estas pruebas.

En otras palabras, el cliente compra y utiliza los productos vendidos por nuestro sitio voluntariamente, a sabiendas, bajo su propio riesgo, y la descarga total e incondicional de PruebasRápidasDrogas.com.

Además, te recordamos que ninguna prueba de cribado es 100% fiable. Algunos eventos impredecibles e independientes de nuestra voluntad, pueden dar lugar a resultados falsos positivos y/o falsos resultados negativos. No podemos hacernos responsables en tales casos, y se le invita a utilizar sistemáticamente 2 pruebas similares (una verificando los

resultados de la otra). Además, los resultados de una prueba rápida de drogas aún deben confirmarse mediante cromatografía de gases junto con espectrometría de masas (GC / MS), lo que permitirá establecer una dosis exacta. Por las presentes condiciones generales de venta, el cliente libera a PruebasRápidasDrogas.com de cualquier responsabilidad relacionada con la ocurrencia de falsos positivos y / o falsos negativos.

10.3. Retirada legal

Recordamos a nuestros clientes que la mayoría de las leyes nacionales prohíben el uso de una prueba de detección sin el conocimiento de la persona interesada (el donante) y sin el conocimiento de sus padres si es menor de edad.

PruebasRápidasDrogas.com aboga y apela a su amable clientela por el estricto cumplimiento de estas regulaciones y no será responsable en el caso de que alguno de sus clientes utilice los productos comprados en nuestro sitio en el contrario a la ley.

10.4. Ley de Protección de Datos, Archivos y Libertades

De conformidad con la ley francesa "Informatique et libertés" n ° 78-17 de fecha 6 de enero de 1978, tiene derecho a acceder y rectificar los datos que le conciernen y puede ejercer este derecho enviando una carta a la dirección "Kappa City Biotech SAS - ES, 32 rue Danton, 03100 Montluçon, Francia ".

Dependiendo de sus opciones emitidas al crear o consultar su cuenta, es probable que reciba ofertas de nuestra empresa. Si ya no desea hacerlo, puede solicitarlo en cualquier momento a través de su área de cliente o escribiéndonos a la dirección anterior.

10.5. Venta internacional: aplicación de la legislación francesa

Cualquier controversia que pueda dar lugar a la orden, relativa, por ejemplo, a la ejecución, la interpretación, la validez o su anulación, se regirá por la legislación francesa (para las normas de forma y las normas sustantivas), excluyendo las disposiciones de la Convención de Viena de 11 de abril de 1980 sobre compraventa internacional de mercaderías.

10.6. Alcance de estas condiciones

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o declarada inválida o inaplicable de conformidad con cualquier ley, regulación o como resultado de una decisión final de un tribunal de jurisdicción competente, y su alcance.

10.7. Jurisdicción

En caso de litigio, se verá tentado a encontrar una solución amistosa por parte de PruebasRápidasDrogas.com. En ausencia de acuerdo, el tribunal competente será el Tribunal de Commerce de Montluçon (Tribunal de Comercio de Montluçon), con exclusión de cualquier otra jurisdicción.